



VERTENTE NATURAL

Informação sobre o Direito de Livre Resolução

Aplicável à compra de Gift Cards

Última atualização: Julho de 2026

1. Direito de Livre Resolução

Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, na sua redação em vigor, o consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de **14 (catorze) dias de calendário**, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira **14 dias após a celebração do contrato de compra do Gift Card**.

Para exercer o seu direito de livre resolução, deverá comunicar à Vertente Natural a sua decisão de resolver o presente contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, por carta enviada pelo correio ou por correio eletrónico).

Para o efeito, poderá utilizar os seguintes contactos:

Vertente Natural

Rua Guilherme Camarinha, n.º 3 – Almoinha

2970-873 Sesimbra

Telefone: (+351) 210 848 919

E-mail: info@vertentenatural.com

Poderá utilizar o modelo de formulário de livre resolução constante deste documento, embora tal não seja obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a comunicação relativa ao exercício deste direito seja enviada antes do respetivo termo.

2. Efeitos da Livre Resolução

Em caso de resolução válida do presente contrato, a Vertente Natural procederá ao reembolso de todos os pagamentos recebidos do consumidor, sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de **14 (catorze) dias** a contar da data em que for informada da decisão de resolução.

O reembolso será efetuado utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário, não sendo cobrados quaisquer custos adicionais ao consumidor em consequência desse reembolso.



Sempre que o consumidor tenha solicitado expressamente o início da prestação de serviços durante o período de livre resolução, será devido o pagamento de um montante proporcional aos serviços efetivamente prestados até ao momento da comunicação da resolução, quando tal seja legalmente aplicável.

3. Informação Específica Aplicável aos Gift Cards

A Vertente Natural disponibiliza:

- Gift Cards de valor monetário, que poderão ser utilizados posteriormente na aquisição de atividades ou serviços disponibilizados pela empresa;
- Gift Cards destinados à oferta de experiências específicas.

O direito de livre resolução aplica-se à compra dos Gift Cards nos termos da legislação portuguesa aplicável.

Contudo, caso o Gift Card tenha sido utilizado, total ou parcialmente, ou caso tenha sido efetuada uma reserva para uma atividade cuja prestação ocorra numa data ou período específico e relativamente à qual a lei preveja uma exceção ao direito de livre resolução, aplicar-se-á o regime legal correspondente.

As restantes condições relativas à utilização, validade, reservas, cancelamentos e remarcações encontram-se previstas nas Condições Gerais e nas Condições de Participação da Vertente Natural.

4. Modelo de Formulário de Livre Resolução

(Preencher e devolver o presente formulário apenas se pretender resolver o contrato.)

Para:

Vertente Natural

Rua Guilherme Camarinha, n.º 3 – Almoinha

2970-873 Sesimbra

E-mail: info@vertentenatural.com

Pela presente comunico/comunicamos () *que resolvo/resolvemos* () o meu/nosso (*) contrato de compra e venda relativo ao seguinte Gift Card:

Identificação do Gift Card

Valor (quando aplicável)



vertente
natural

Data da compra

Nome do(s) consumidor(es)

Morada

Código Postal

E-mail

Telefone

Data

____ / ____ / ____

Assinatura do(s) consumidor(es)

(Apenas quando o presente formulário seja apresentado em suporte de papel.)

(*) Riscar o que não interessa.