

Informations relatives au droit de rétractation

Applicables à l'achat de Gift Cards

Dernière mise à jour : Juillet 2026

1. Droit de rétractation

Conformément au **Décret-loi portugais n° 24/2014 du 14 février**, dans sa version en vigueur, le consommateur dispose d'un droit de rétractation du présent contrat dans un délai de **14 (quatorze) jours calendaires**, sans avoir à motiver sa décision.

Le délai de rétractation expire **14 jours après la conclusion du contrat d'achat du Gift Card**.

Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur doit notifier à Vertente Natural sa décision de se rétracter du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par courrier postal ou par courrier électronique).

À cet effet, il peut utiliser les coordonnées suivantes :

Vertente Natural

Rua Guilherme Camarinha, n° 3 – Almoinha

2970-873 Sesimbra

Portugal

Téléphone : (+351) 210 848 919

E-mail : info@vertentenatural.com

Le consommateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant dans le présent document, sans que cela soit obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que la communication relative à l'exercice du droit de rétractation soit envoyée avant l'expiration de ce délai.

2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation valable du présent contrat, Vertente Natural remboursera tous les paiements reçus du consommateur sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de **14 (quatorze) jours** à compter de la date à laquelle elle aura été informée de la décision de rétractation.

Le remboursement sera effectué au moyen du même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire. Aucun frais ne sera facturé au consommateur à ce titre.



Lorsque le consommateur a expressément demandé que l'exécution des services commence pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel aux services effectivement fournis jusqu'au moment où la rétractation a été communiquée, lorsque la loi le prévoit.

3. Informations spécifiques applicables aux Gift Cards

Vertente Natural propose :

- des Gift Cards d'une valeur monétaire, pouvant être utilisées ultérieurement pour l'achat d'activités ou de services proposés par l'entreprise ;
- des Gift Cards destinées à des expériences spécifiques.

Le droit de rétractation s'applique à l'achat des Gift Cards conformément à la législation portugaise en vigueur.

Toutefois, si le Gift Card a déjà été utilisé, en tout ou en partie, ou si une réservation a été effectuée pour une activité prévue à une date ou pendant une période déterminée pour laquelle la loi prévoit une exception au droit de rétractation, les dispositions légales correspondantes s'appliqueront.

Les autres conditions relatives à l'utilisation, à la validité, aux réservations, aux annulations et aux reports figurent dans les Conditions Générales et les Conditions de Participation de Vertente Natural.

4. Modèle de formulaire de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À :

Vertente Natural

Rua Guilherme Camarinha, n° 3 – Almoinha

2970-873 Sesimbra

Portugal

E-mail : info@vertentenatural.com

Par la présente, je/nous () *notifie/notifions ma/notre ()* rétractation du contrat portant sur l'achat de la Carte Cadeau suivante :

Identification du Gift Card

Valeur (le cas échéant)



vertente
natural

Date d'achat

Nom du/des consommateur(s)

Adresse

Code postal

E-mail

Téléphone

Date

____ / ____ / ____

Signature du/des consommateur(s)

(Uniquement si le présent formulaire est transmis sur papier.)

(*) Biffer la mention inutile.